**POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu www.CoolArts.sk**

Ing. Peter Hanák - Nízka Cena,

SNP 1001/31, 924 01 Galanta, Slovenská republika

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Popísaná vada tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

…………………………………

Pečiatka a podpis predávajúceho

**PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu www.CoolArts.sk**

Ing. Peter Hanák - Nízka Cena,

SNP 1001/31, 924 01 Galanta, Slovenská republika

**Číslo reklamácie:**

**Dátum uplatnenia reklamáci:**

**Dátum prijatia reklamovaného tovaru:**

**Dátum vybavenia reklamácie:**

**Reklamácia:** □ bola uznaná □ bola zamietnutá

**Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:**

□ výmena za nový kus

□ vrátenie peňazí

□ Zľava z kúpnej ceny

□ Oprava: ..............................................................................................................................

□ Iné: ......................................................................................................................................

**Vyjadrenie predávajúceho:**

V prípade ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a tá bola zamietnutá spotrebiteľ môže zaslať výrobok na odborné posúdenie na adresu:

................................................................................................................................................

V prípade zamietnutia reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

………………………………

 Pečiatka a podpis